



**GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTION**



INFORME SEMESTRAL - ENERO A JUNIO DE 2016

CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DENUNCIAS

Objetivo: Presentar ante el Gobernador del Putumayo, el consolidado de Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas y tramitadas por las diferentes dependencias de la Gobernación durante el Primer Semestre de 2016.

ASPECTOS VERIFICADOS:

Cumplimiento al trámite interno de las Peticiones, Quejas y Reclamos. Art. 23 de la Const. Política, Art. 32 del Decreto 01 de 1984 y Art. 76 de la Ley 1474 de Julio 12 de 2011.

FECHA ELABORACIÓN 29/07/2016

MES / 2016	FORMA DE RECEPCIÓN				TIPO DE SOLICITUD					CON RESPUESTA		OBSERVACIONES
	E	P	T	I	Quejas	Reclamos	Denuncias	Solicitudes	Peticiones	SI	NO	
ENERO				X			1		0	1	0	
FEBRERO				X					0	0	0	
MARZO				X	1	3			2	4	2	2 de 6 PQR, no presentan respuesta dentro de los terminos de Ley (PQR 495, 499) - Superan los 60 días hábiles.
ABRIL				X		1			8	8	1	1 de 9 PQR, no presentan respuesta dentro de los terminos de Ley (PQR 508) - Superan los 40 días hábiles.
MAYO				X					5	5	0	
JUNIO				X					5	5	0	
TOTAL =>					1	4	1	0	20	23	3	

Elaborado por: Luis Gabriel Sanchez Estrada

Revisado por: Javier Gallon Ibarra

Oficina Control Interno de Gestión

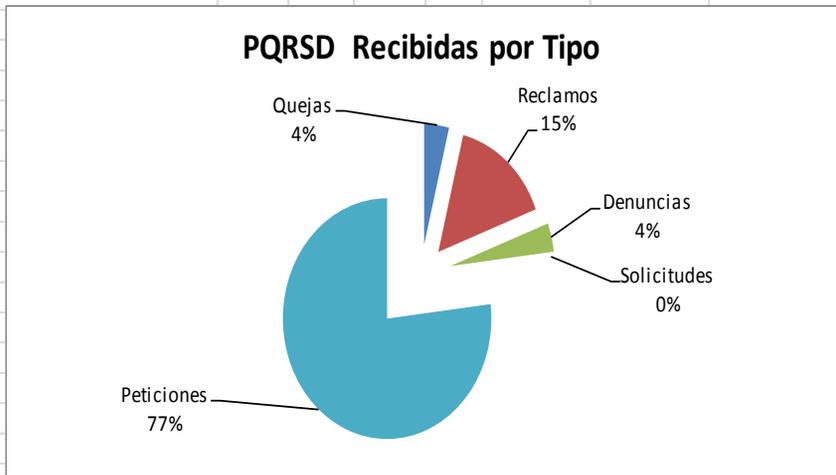
Prof. Uni. Oficina Control Interno

Jefe Oficina Control Interno de Gestión

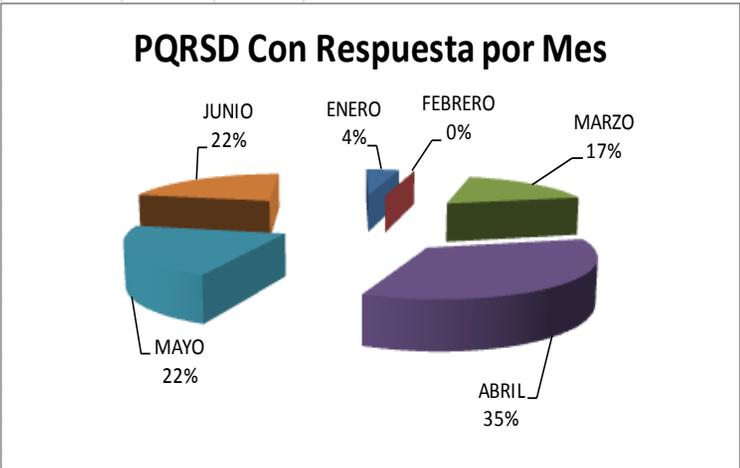
E: ESCRITA P: PERSONAL T: TELEFÓNICA I: INTERNET - WEB

DECRETO: 0260 DEL 11/OCT/2011 - GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO

GRAFICA 1: PQRD - RECIBIDAS PRIMER SEMESTRE DE 2016

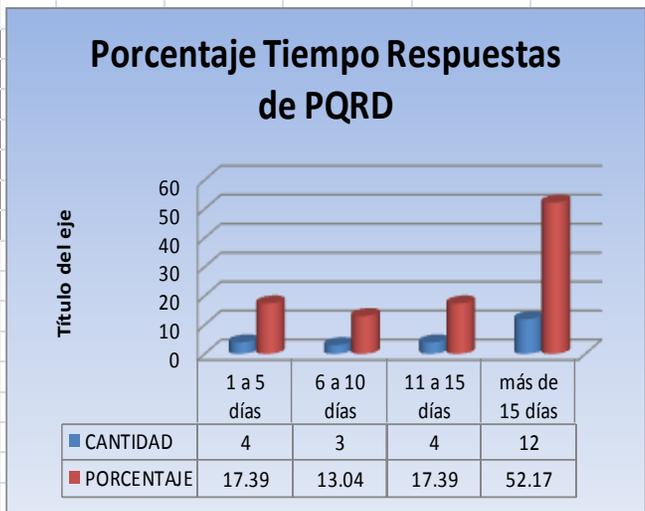


GRAFICA 2: PQRD - CON RESPUESTAS EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2016

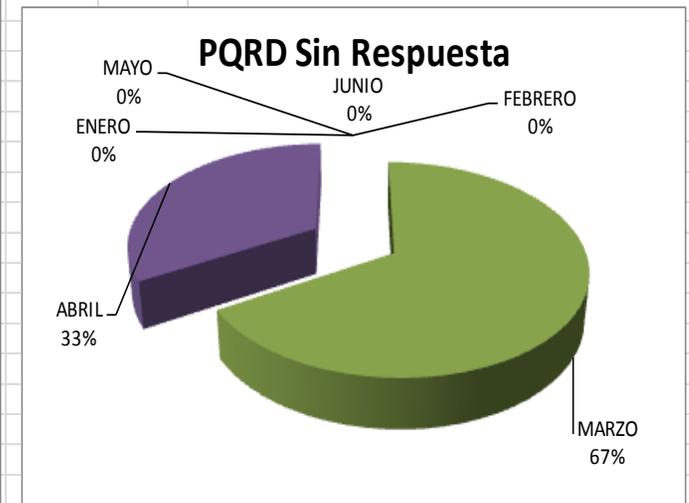


GRAFICA 3: TIEMPO DE RESPUESTA DE LAS PQRD EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2016

TIEMPO DE RESPUESTA DE PQRD			
	Tiempo	CANT	%
1 a 5 días	5	4	17.39
6 a 10 días	10	3	13.04
11 a 15 días	15	4	17.39
más de 15 días	20	12	52.17
		23	100.00



GRAFICA 4: PQRD - SIN RESPUESTAS EN EL PRIMER SEMESTRE DE 2016



OBSERVACIONES GENERALES:

✓ De las 26 peticiones recibidas de manera clara y respetuosa por la pagina WEB de la Gobernación del Putumayo, 23 peticiones fueron tramitadas con respuesta y se encuentran cerradas y 3 no fueron tramitadas se encuentran pendientes (petición 495, 499, 508).

