

 PUTUMAYO GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PT-GTI-001
	PROCEDIMIENTO PARA ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 25/03/2015



PROCEDIMIENTO PARA ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS

Elaborado por:	Revisado y Aprobado por:
Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:

 PUTUMAYO GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PT-GTI-001
	PROCEDIMIENTO PARA ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 25/03/2015

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	DEFINICIONES.....	3
4.	CONTENIDO.....	4
5.	CONTROL DE REGISTROS:	6
6.	CONTROL DE CAMBIOS.....	6

 PUTUMAYO GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PT-GTI-001
	PROCEDIMIENTO PARA ADMINISTRACIÓN, GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 25/03/2015

1. OBJETIVO

Prevenir o mitigar las consecuencias de los fallos de la red de voz y datos, logrando prevenir las incidencias antes de que estas ocurran.

2. ALCANCE

El procedimiento para la administración, gestión y mantenimiento de la red de voz y datos, aplica para todos los dispositivos relacionados con red y datos pertenecientes a la Gobernación del Putumayo.

3. DEFINICIONES

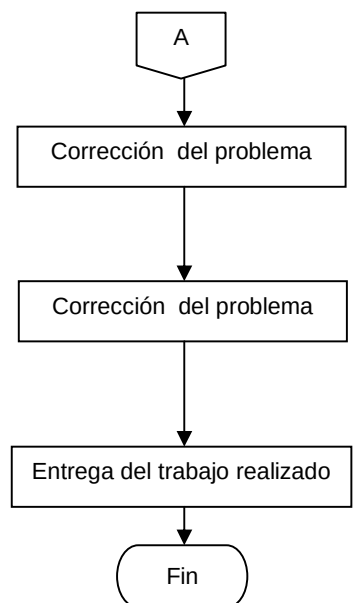
- ✓ **SEGMENTO:** Sección de Red Limitada por puentes, routers y Switch.
- ✓ **RED:** Conjunto de elementos activos y pasivos entrelazados que contribuyen al intercambio de información entre computadores o usuarios.
- ✓ **SWITCH:** Dispositivo de Red.
- ✓ **VLAN:** redes de área local virtuales no en forma física. Configurables

 PUTUMAYO GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: PT-GTI-001
	PROCEDIMIENTO PARA ADMINISTRACION, GESTION Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS		VERSIÓN: 01
			FECHA: 25/03/2015

4. CONTENIDO

No.	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
0	Inicio	Inicio		
1	Controlar el acceso	Controlar el acceso de equipos a la red, mediante el registro del dispositivo y la persona a cargo.	Profesional universitario área de sistemas	Formato listado de direcciones mac de equipos conectados a la red FT-GTI-005
2	Actividades de revisión	Actividades de la revisión: Las tareas de mantenimiento se realizan mediante visitas periódicas a los dispositivos relacionados con voz y datos para ver el comportamiento de su funcionamiento. Verificación de los LED, conectores, corriente de alimentación, pruebas de conectividad, pruebas de velocidad, etc.	Profesional universitario área de sistemas	No aplica
3	Identificación del problema	Se reporta la falla o se detecta mediante las actividades de revisión registrando la falla en el software de inventarios de equipos.	Profesional universitario área de sistemas	Software de inventarios de equipos.
4	Identificación del problema A	Evaluación: Se identifica el problema y se decide si es posible la solución inmediata desde la oficina de sistemas o si se debe trasladar a la oficina de donde se reporte o detecte la falla. Si el problema es de un PC se realiza mantenimiento preventivo o correctivo. (Ver procedimiento). Si no pasa a la actividad 6.	Profesional universitario área de sistemas	No aplica

 PUTUMAYO GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: PT-GTI-001
	PROCEDIMIENTO PARA ADMINISTRACION, GESTION Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS		VERSIÓN: 01
			FECHA: 25/03/2015

5		Corrección del Problema: Una vez asimilado y localizado el problema, identificar la falla. Si el problema es con el hardware, se reemplaza las partes que generan el problema Si el problema es de software: se reinstala y configura nuevamente el mismo.	Profesional universitario área de sistemas	No aplica
6		Realizar las pruebas de la solución: Se realizan las pruebas que confirman que el problema ha sido solucionado	Profesional universitario área de sistemas	No aplica
7		Se hace entrega de trabajo realizado registrándolo en el formato reporte de servicios diarios FT-GTI-001	Profesional universitario área de sistemas	Formato reporte de servicios diarios FT-GTI-001
8		Fin		

 PUTUMAYO GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		CÓDIGO: PT-GTI-001
	PROCEDIMIENTO PARA ADMINISTRACION, GESTION Y MANTENIMIENTO DE LA RED DE DATOS		VERSIÓN: 01
			FECHA: 25/03/2015

5. CONTROL DE REGISTROS:

Nombre	Código	Tipo	Almacenamiento	Recuperación	Protección	Responsable
Formato listado de direcciones mac de equipos conectados a la red	FT-GTI-005	Magnético	Equipo de escritorio	listado de direcciones mac de equipos conectados a la red	backup	Profesional universitario área de sistemas
Formato reporte de servicios diarios	FT-GTI-001	Físico	Oficina de sistemas	Carpeta de reporte de servicios diarios	carpeta	Profesional universitario área de sistemas

6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA
01	Creación del documento	25 de Marzo de 2015