

 <p><b>PUTUMAYO</b> GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4</p>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PT-GTI-004
	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE SISTEMAS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 25/03/2015



# PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE SISTEMAS

Elaborado por:	Revisado y Aprobado por:
Nombre:	Nombre:
Firma:	Firma:

 <b>PUTUMAYO</b> GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PT-GTI-004
	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE SISTEMAS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 25/03/2015

## TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO .....	3
2.	ALCANCE .....	3
3.	DEFINICIONES.....	3
4.	CONTENIDO.....	4
5.	CONTROL DE REGISTROS:.....	6
6.	CONTROL DE CAMBIOS.....	6

DOCUMENTO CONTROLADO

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PT-GTI-004
	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE SISTEMAS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 25/03/2015

## 1. OBJETIVO

Prevenir y mitigar las ocurrencias de los fallos de los equipos de Cómputo y dispositivos electrónicos, pertenecientes a la Gobernación del Putumayo.

## 2. ALCANCE

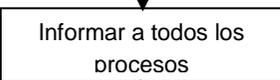
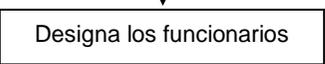
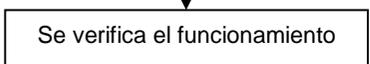
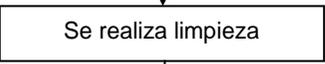
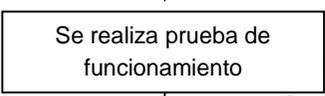
El procedimiento de mantenimiento preventivo de equipos de sistemas aplica para todos los equipos de Cómputo y Dispositivos Electrónicos, pertenecientes a la Gobernación del Putumayo.

## 3. DEFINICIONES

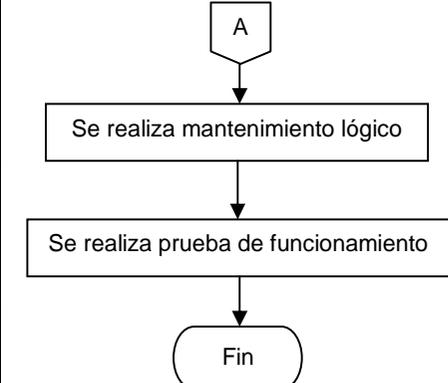
- ✓ **Mantenimiento Preventivo:** Mantenimiento que se realiza de forma preestablecida con el objetivo de prevenir la ocurrencia de fallas en los equipos.
- ✓ **Programa:** Conjunto de instrucciones de computación estructuradas y ordenadas de tal manera, que, cuando se ejecutan, hacen que un computador realice una función particular.
- ✓ **Hardware:** Los dispositivos o elementos físicos que comprenden un sistema de computación.
- ✓ **Plataforma:** Es todo el conjunto de equipos y programas que integran la red de sistemas de la Gobernación.
- ✓ **Usuario:** Todo individuo ya sea funcionario o contratista que introduce o saca datos, o hace uso de los recursos informáticos de la Gobernación.

 <b>PUTUMAYO</b> GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PT-GTI-004
	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE SISTEMAS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 25/03/2015

#### 4. CONTENIDO

No.	FLUJOGRAMA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	REGISTRO
0		Inicio		
1		Informar a todos los procesos con cinco (5) días hábiles de anticipación, la fecha y la hora en la cual se va a realizar el mantenimiento de los equipos de sistemas.	Profesional universitario oficina de sistemas	Correo electrónico
2		Designa los funcionarios encargados de realizar los trabajos de mantenimientos a cada proceso.	Profesional universitario área de sistemas	No aplica
3		Verifica el funcionamiento general del equipo para determinar si este presenta algún fallo antes de realizar el mantenimiento.	Profesional universitario área de sistemas	No aplica
4		Se realiza limpieza al equipo general	Profesional universitario área de sistemas	No aplica
5	 	Se hace una prueba de funcionamiento de las partes del equipo. Si hay deficiencia en alguna parte se cambia siempre y cuando se tenga, sino se solicita mediante el formato de solicitud de bienes FT-GRF-001.	Profesional universitario área de sistemas	formato de solicitud de bienes FT-GRF-001

 <p>PUTUMAYO GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4</p>	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PT-GTI-004
	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE SISTEMAS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 25/03/2015

6	 <pre> graph TD     A[A] --&gt; B[Se realiza mantenimiento lógico]     B --&gt; C[Se realiza prueba de funcionamiento]     C --&gt; D([Fin])           </pre>	Se realiza un mantenimiento lógico, este se hace verificando la integridad de la información del disco duro y el funcionamiento del software del equipo.	Profesional universitario área de sistemas	No aplica
7		Se realiza prueba del funcionamiento óptimo del equipo y hace entrega del equipo al funcionario correspondiente.	Profesional universitario área de sistemas	Formato de asistencia técnica FT-GTI-003
8		Fin		

 <b>PUTUMAYO</b> GOBERNACIÓN NIT. 800.094.164-4	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: PT-GTI-004
	PROCEDIMIENTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE SISTEMAS	VERSIÓN: 01
		FECHA: 25/03/2015

### 5. CONTROL DE REGISTROS:

Nombre	Código	Tipo	Almacenamiento	Recuperación	Protección	Responsable
Correo electrónico	No aplica	digital	Equipo de computo	Servidor de correos electrónicos	Copia de seguridad	Profesional universitario área de sistemas
Formato de asistencia técnica	FT-GTI-003	Físico	Oficina de sistemas	Carpeta de asistencia técnica	carpeta	Profesional universitario área de sistemas
Formato de solicitud de bienes	FT-GRF-001	físico	Almacén departamental	Informe de ingresos y egresos	carpeta	Técnico o auxiliar administrativo

### 6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSION	DESCRIPCIÓN	FECHA
01	Creación del documento	25 de Marzo de 2015