GOBERNACIÓN DE PUTUMAYO

2016 - 2019

PUTUMAYO
Territorio de PAZ
Biodiverso y Ancestral

"Juntos Podemos Transformar"

Sorrel Aroca R.
Gobernadora 2016 - 2019

PUTUMAYO
PARAISO ENCANTADOR

INFORME SOBRE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO MES ABRIL 2018

Total de encuestas – Abril 2018

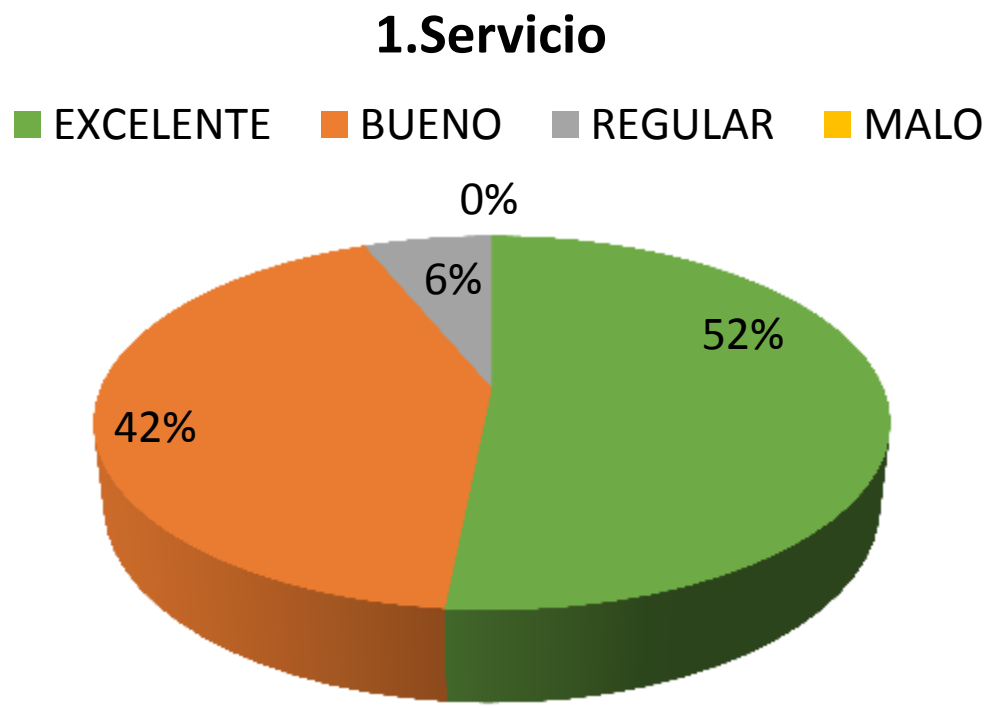
Encuestas	%	#
Satisfechas	90,63 %	58
Insatisfechas	9,38 %	6
	100,00 %	64

Durante el mes de Abril del 2018, se aplicaron 64 encuestas en los diferentes dependencias de la Gobernación del Putumayo, donde el 90,63% (58) corresponden a satisfechas y 9,38% (6) insatisfechas.

Total de Encuestas por dependencias

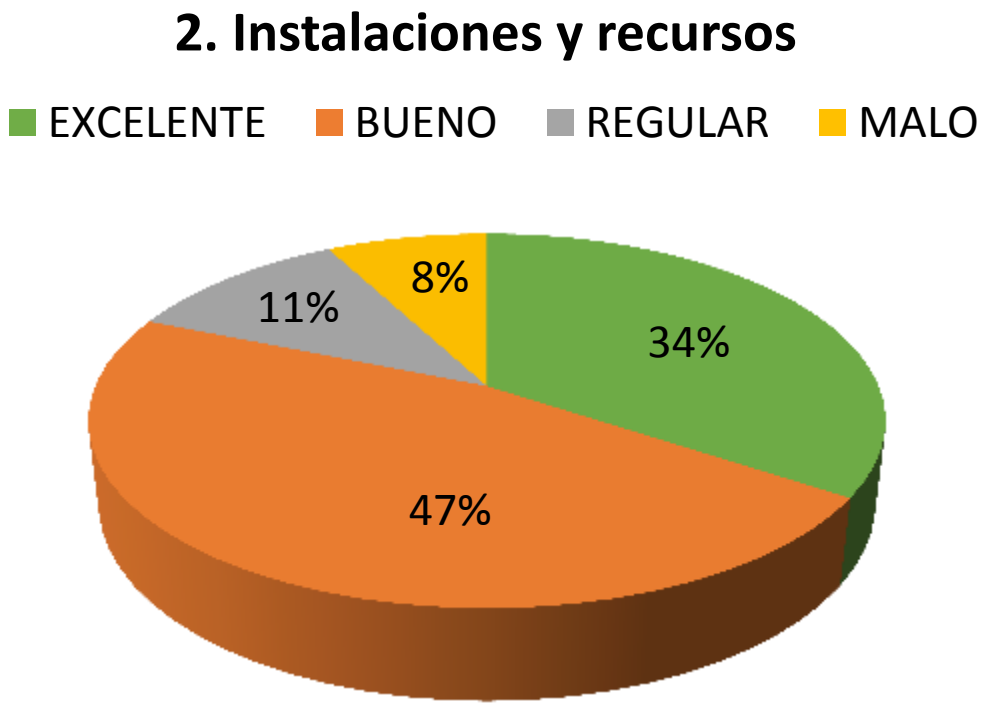
	# Encuestas Satisfechas	% Encuestas Satisfechas	# Encuestas Insatisfechas	% Encuestas Insatisfechas
Atención al Usuario	6	9,38%	4	6,25%
Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	8	12,50%	0	0,00%
Secretaría de Desarrollo Social	10	15,63%	1	1,56%
Secretaría de Educación	12	18,75%	0	0,00%
Secretaría de Gobierno	6	9,38%	1	1,56%
Secretaría de Infraestructura	7	10,94%	0	0,00%
Secretaría de Productividad y Competitividad	9	14,06%	0	0,00%
	58	90,63%	6	9,38%

1. ¿Cómo califica el servicio prestado?



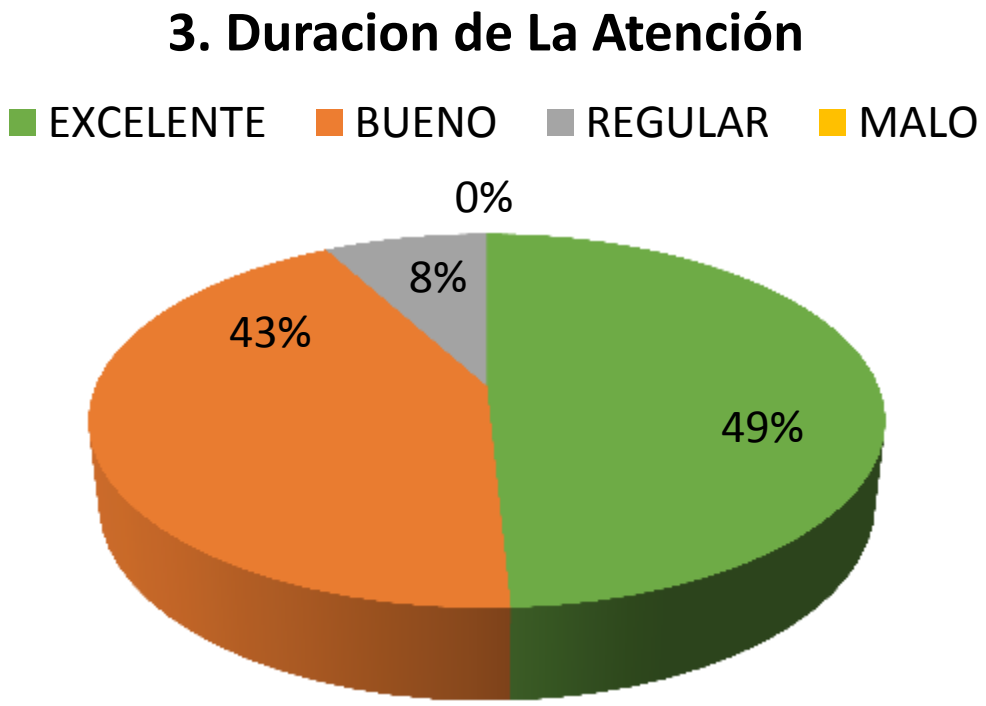
De las 64 encuestas aplicadas en la pregunta uno, el 52% (33) respondieron Excelente, el 42% (27) Bueno, el 6% (4) Regular y el 0% Malo

2. ¿Cómo califica los espacios de atención al cliente, en cuanto aseo, ventilación y el nivel de ruido?



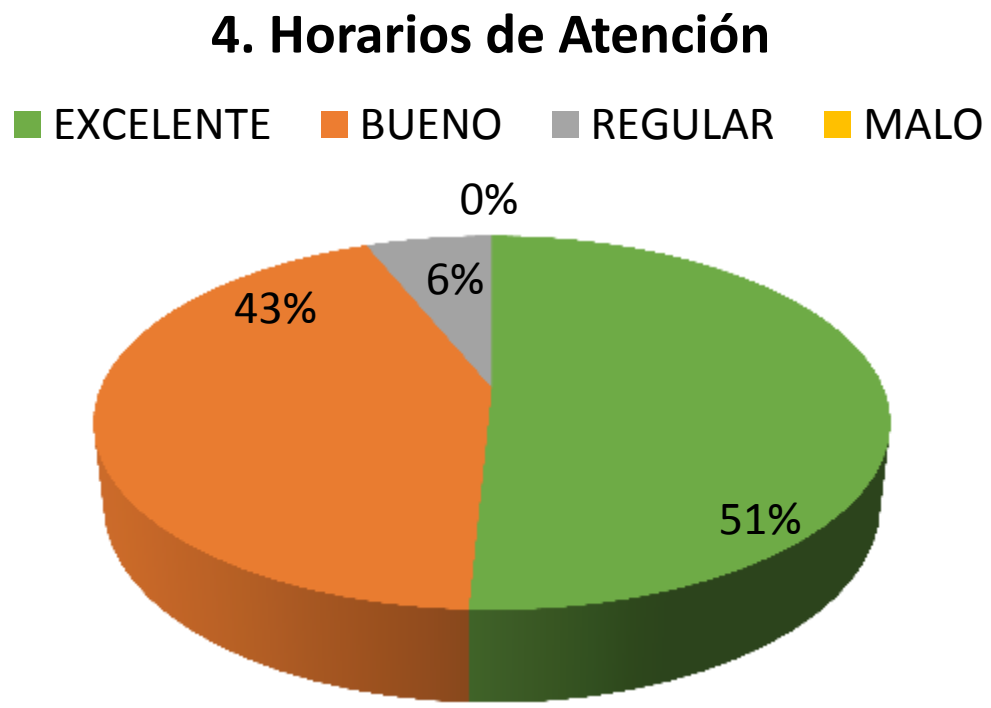
De las 64 encuestas aplicadas en la pregunta dos, el 34% (22) respondieron Excelente, el 47% (30) Bueno, el 11% (7) Regular y el 8% (5) Malo

3. ¿Cómo califica la oportunidad del servicio prestado?



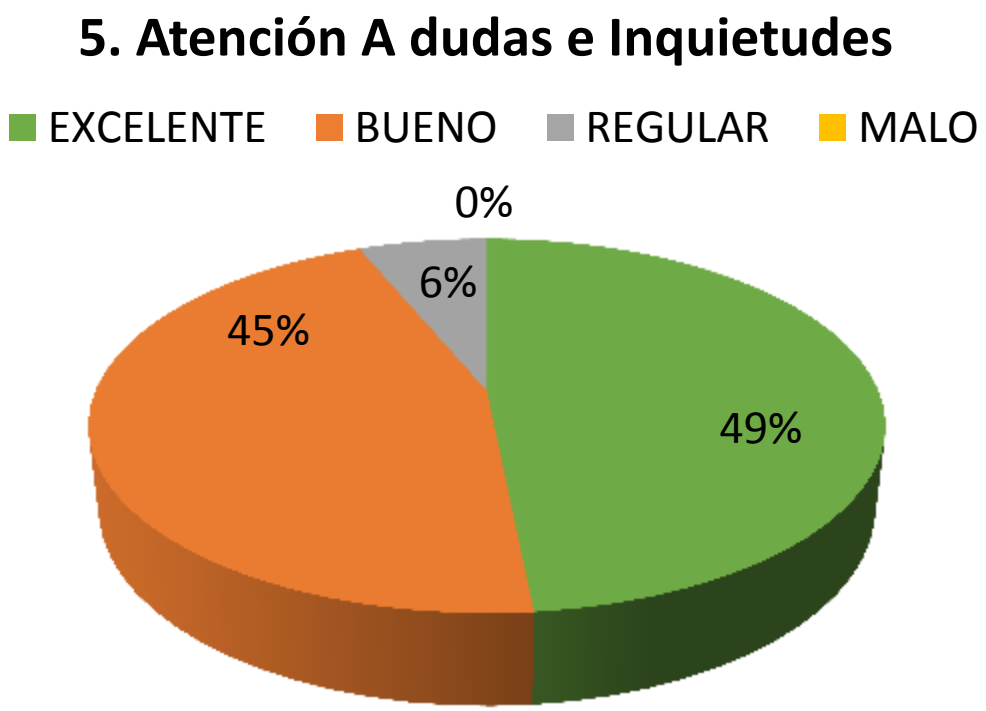
De las 64 encuestas aplicadas en la pregunta tres, el 49% (31) respondieron Excelente, el 43% (28) Bueno, el 8% (5) Regular y el 0% Malo

4. ¿Cómo califica los horarios de atención al público en cuanto a la puntualidad, si son adecuados y respetados?



De las 64 encuestas aplicadas en la pregunta cuatro, el 51% (33) respondieron Excelente, el 43% (27) Bueno, el 6% (4) Regular y el 0% Malo

5. ¿Cómo califica la atención a sus dudas e inquietudes?



De las 64 encuestas aplicadas en la pregunta cinco, el 49% (31) respondieron Excelente, el 45% (29) Bueno, el 6% (4) Regular y el 0% Malo

PUTUMAYO
Territorio de PAZ
Biodiverso y Ancestral

"Juntos Podemos Transformar"

PUTUMAYO
PARAISO ENCANTADOR

Gobernación de Putumayo

www.putumayo.gov.co

/sorrelaroca

@gobputumayo

/Gobernacion de Putumayo

/Sorrel Aroca Gobernadora

@sorrelaroca

GRACIAS

Sorrel Aroca R.
Gobernadora 2016 - 2019

PUTUMAYO

Territorio de PAZ
Biodiverso y Ancestral

"Juntos Podemos Transformar"

Sorrel Aroca R.
Gobernadora 2016 - 2019

PUTUMAYO
PARAISO ENCANTADOR