



# GOBERNACIÓN DE **PUTUMAYO** 2016 - 2019



# INFORME SOBRE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO MES MAYO 2018



# Total de encuestas – Mayo 2018

Encuestas	%	#
<b>Satisfechas</b>	96,67 %	58
<b>Insatisfechas</b>	3,33 %	2
	100,00 %	60

Durante el mes de Mayo del 2018, se aplicaron 60 encuestas en los diferentes dependencias de la Gobernación del Putumayo, donde el 96,67% (58) corresponden a satisfechas y 3,33% (2) insatisfechas.



# Total de Encuestas por dependencias

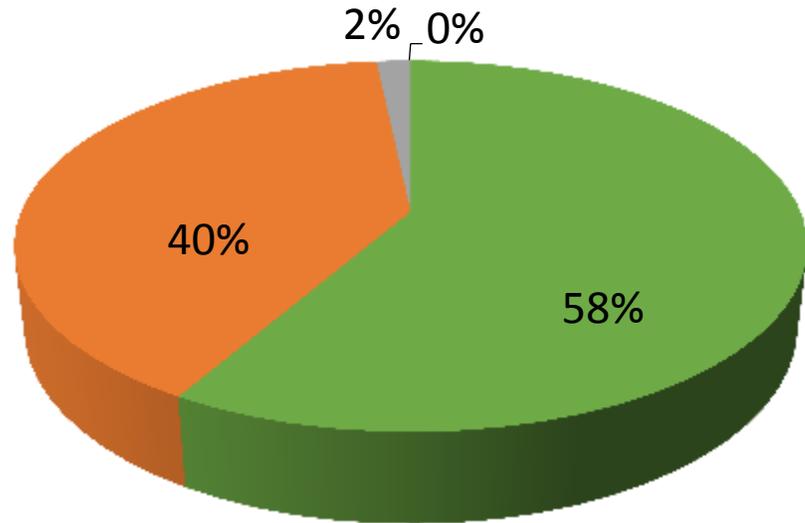
	# Encuestas Satisfechas	% Encuestas Satisfechas	# Encuestas Insatisfechas	% Encuestas Insatisfechas
Atención al Usuario	9	15,00%	1	1,67%
Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	9	15,00%	0	0,00%
Secretaría de Educación	11	18,33%	1	1,67%
Secretaría de Gobierno	5	8,33%	0	0,00%
Secretaría de Infraestructura	10	16,67%	0	0,00%
Secretaría de Productividad y Competitividad	10	16,67%	0	0,00%
Secretaría de Salud	4	6,67%	0	0,00%
	58	96,67%	2	3,33%



# 1. ¿Cómo califica el servicio prestado?

## 1.Servicio

■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO



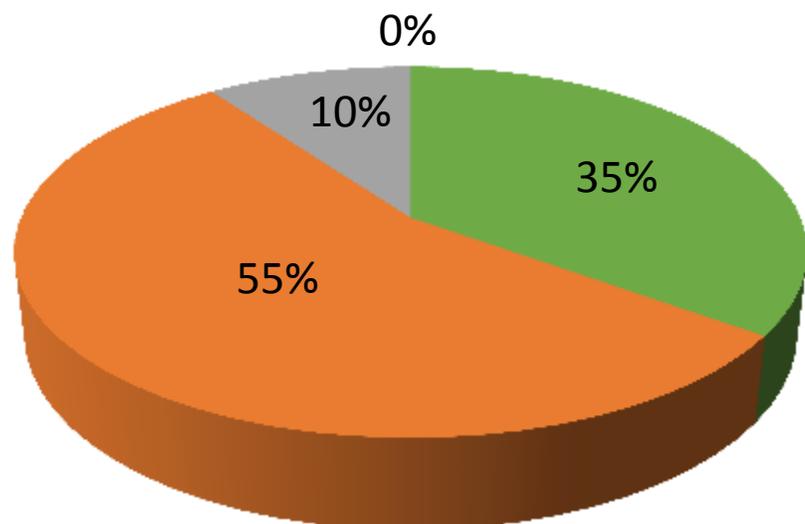
De las 60 encuestas aplicadas en la pregunta uno, el 58% (35) respondieron Excelente, el 40% (24) Bueno, el 2% (1) Regular y el 0% Malo



## 2. ¿Cómo califica los espacios de atención al cliente, en cuanto aseo, ventilación y el nivel de ruido?

### 2. Instalaciones y recursos

■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO



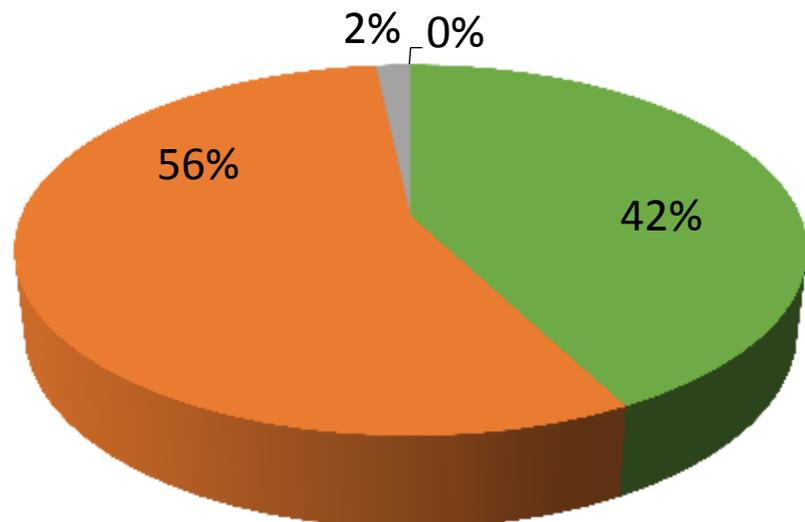
De las 60 encuestas aplicadas en la pregunta dos, el 35% (21) respondieron Excelente, el 55% (33) Bueno, el 10% (6) Regular y el 0% Malo



### 3. ¿Cómo califica la oportunidad del servicio prestado?

#### 3. Duracion de La Atención

■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO



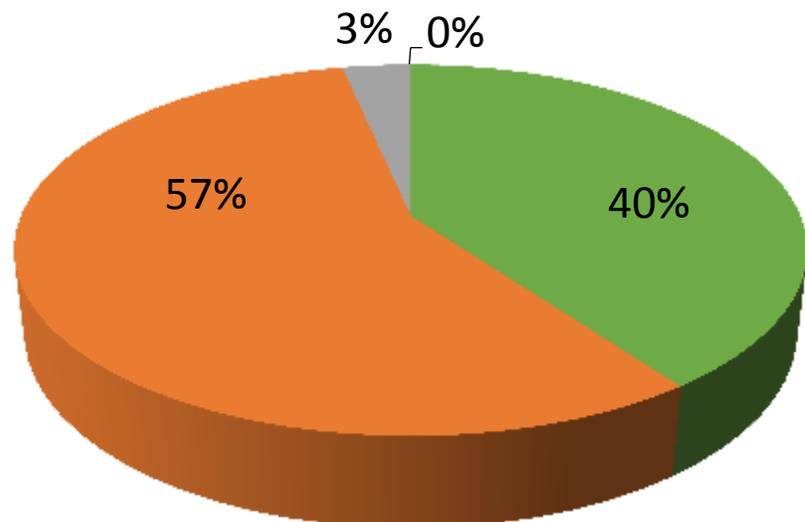
De las 60 encuestas aplicadas en la pregunta tres, el 42% (25) respondieron Excelente, el 56% (34) Bueno, el 2% (1) Regular y el 0% Malo



## 4. ¿Cómo califica los horarios de atención al público en cuanto a la puntualidad, si son adecuados y respetados?

### 4. Horarios de Atención

■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO



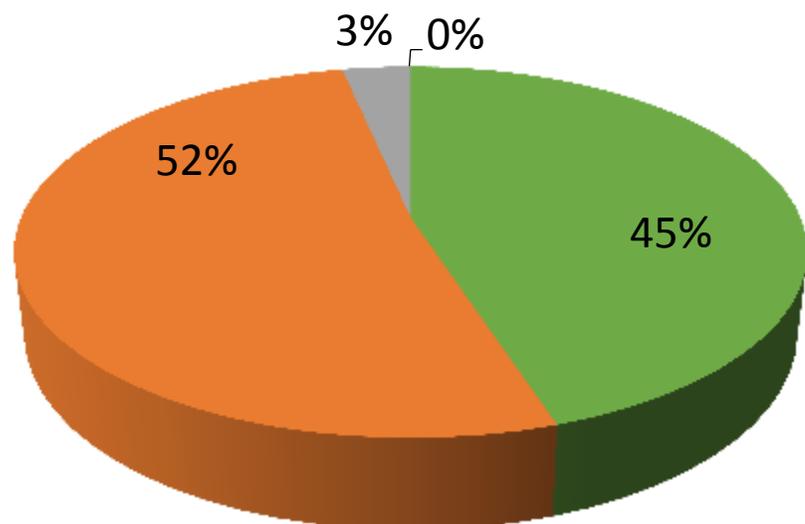
De las 60 encuestas aplicadas en la pregunta cuatro, el 57% (34) respondieron Excelente, el 40% (24) Bueno, el 3% (2) Regular y el 0% Malo



## 5. ¿Cómo califica la atención a sus dudas e inquietudes?

### 5. Atención A dudas e Inquietudes

■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO



De las 60 encuestas aplicadas en la pregunta cinco, el 45% (27) respondieron Excelente, el 52% (31) Bueno, el 3% (2) Regular y el 0% Malo







# GRACIAS





“Juntos Podemos Transformar”

