



# GOBERNACIÓN DE **PUTUMAYO** 2016 - 2019



# INFORME SOBRE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN GESTIÓN ATENCIÓN AL USUARIO MES JUNIO 2018



# Total de encuestas – Junio 2018

Encuestas	%	#
<b>Satisfechas</b>	97,62 %	82
<b>Insatisfechas</b>	2,38 %	2
	100,00 %	84

Durante el mes de Junio del 2018, se aplicaron 84 encuestas en los diferentes dependencias de la Gobernación del Putumayo, donde el 97,62% (82) corresponden a satisfechas y 2,38% (2) insatisfechas.



# Total de Encuestas por dependencias

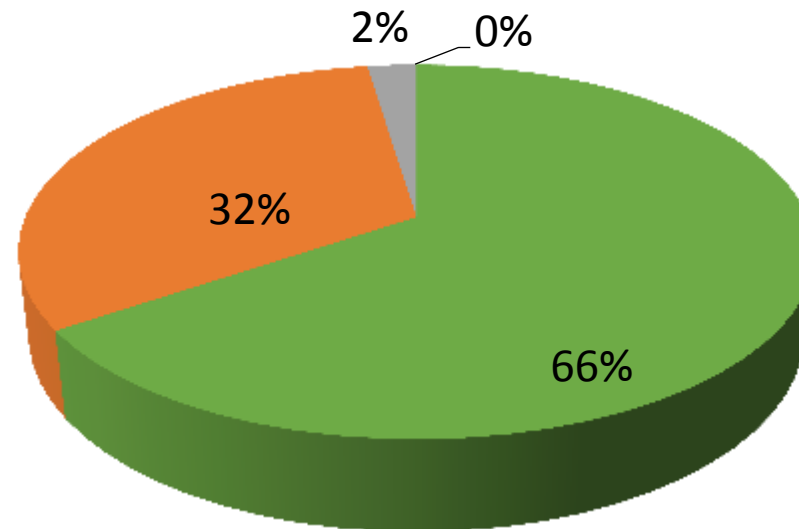
	# Encuestas Satisfechas	% Encuestas Satisfechas	# Encuestas Insatisfechas	% Encuestas Insatisfechas
Atención al Usuario	10	11,90%	0	0,00%
Oficina de Transito	16	19,05%	0	0,00%
Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Medio Ambiente	5	5,95%	0	0,00%
Secretaría de Educación	12	14,29%	0	0,00%
Secretaría de Gobierno	4	4,76%	1	1,19%
Secretaría de Infraestructura	9	10,71%	1	1,19%
Secretaría de Productividad y Competitividad	10	11,90%	0	0,00%
Secretaría de Desarrollo Social	8	9,52%	0	0,00%
Secretaría de Salud	8	9,52%	0	0,00%
	82	97,62%	2	2,38%



# 1. ¿Cómo califica el servicio prestado?

## 1.Servicio

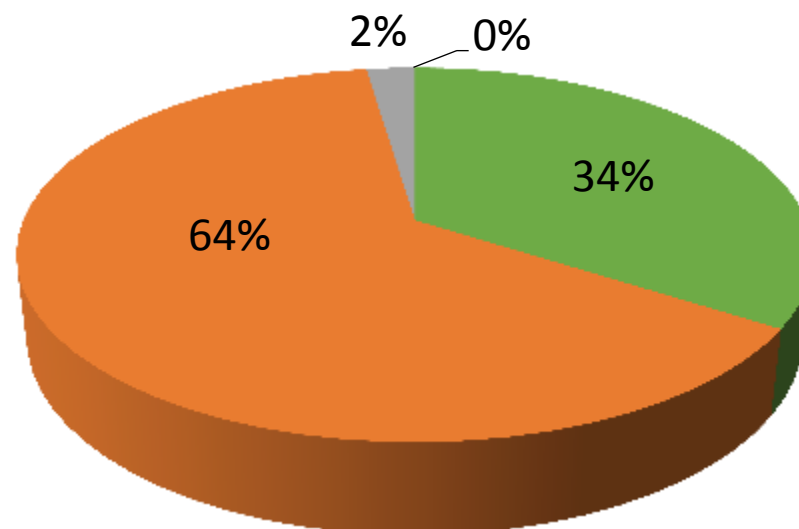
■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO



2. ¿Cómo califica los espacios de atención al cliente, en cuanto aseo, ventilación y el nivel de ruido?

## 2. Instalaciones y recursos

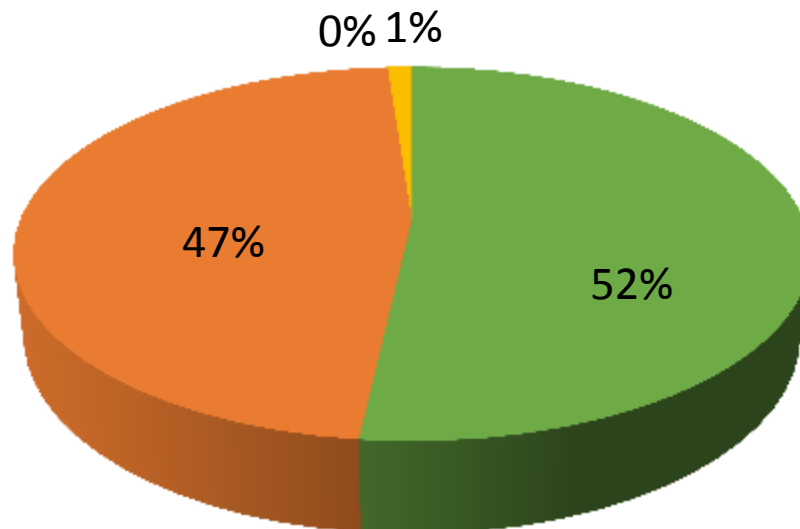
■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO



### 3. ¿Cómo califica la oportunidad del servicio prestado?

#### 3. Duracion de La Atención

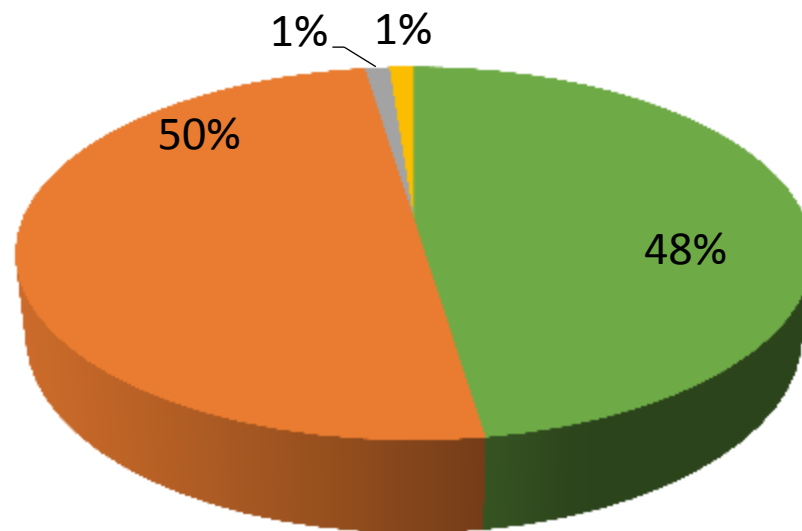
■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO



4. ¿Cómo califica los horarios de atención al público en cuanto a la puntualidad, si son adecuados y respetados?

#### 4. Horarios de Atención

■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO

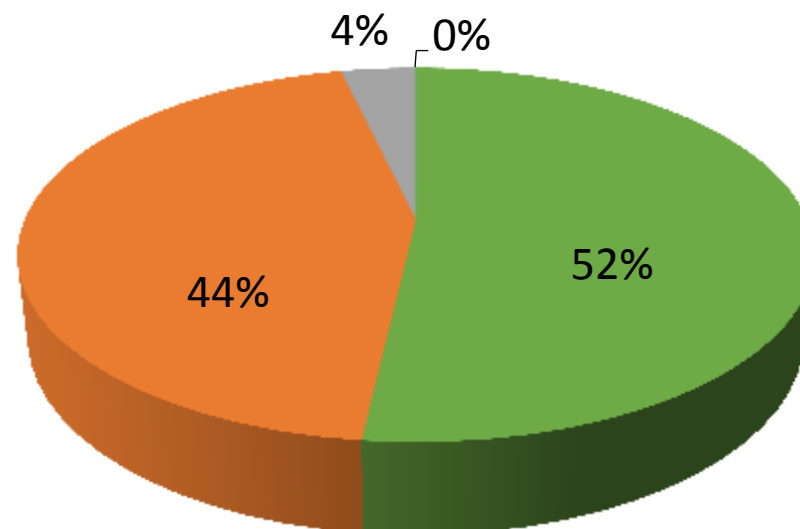




## 5. ¿Cómo califica la atención a sus dudas e inquietudes?

### 5. Atención A dudas e Inquietudes

■ EXCELENTE ■ BUENO ■ REGULAR ■ MALO







# GRACIAS





“Juntos Podemos Transformar”

