



Secretaria de Servicios Administrativos  
Gestión Atención al Usuario

**FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y CONSULTAS**

Radicación N° -----  
Fecha ----- Ciudad ----- Hora -----  
Nombre Quejoso ----- CC ----- De -----  
Dirección Residencia ----- Oficina -----  
Teléfono Residencia ----- Oficina -----  
Teléfono----- Número Celular ----- Email -----  
Funcionario contra quien se queja: -----  
Dependencia ----- Cargo -----

En la Oficina de "Gestión Atención al Usuario" se hizo presente el arriba mencionado con el fin de presentar la siguiente queja, reclamo:

Fecha y Hora de los Presuntos hechos: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Qué Clase de Prueba Presenta: \_\_\_\_\_  
(Si tiene testigos y /o anexos relacionarlos al reverso de este documento)

Lo anteriormente expuesto lo hago bajo la gravedad del juramento de conformidad con los art. 33 CN, 442 de CP, 267,269 CPP en concordancia con el art. 150 parágrafo 2 de la Ley 734 de 2002, que en su orden establecen: Artículo 33 Nadie podrá ser obligado a declarar contra sí mismo o contra su cónyuge, compañero permanente o parientes dentro del cuarto grado de consanguinidad, segundo de afinidad o primero civil. Artículo 442 FALSO TESTIMONIO: El que en actuación judicial o administrativa, bajo la gravedad del juramento ante autoridad competente, falte a la verdad o la calle total o parcialmente, incurrirá en prisión de cuatro (4) a ocho (8) años. Artículo 150 Parágrafo 2 Ley 734 de 2002. Advertida la falsedad o temeridad de la queja, el investigador podrá imponer una multa hasta de 180 salarios mínimos legales diarias vigentes...

Quien presenta la queja: \_\_\_\_\_ Funcionario que recibe: \_\_\_\_\_  
-----

Nombre claro, documento de identidad

Fecha de Recepción en la Oficina de Control Interno de Gestión -----

**OBSERVACIONES**

- ❖ Este Formato debe diligenciarse totalmente previa presentación del correspondiente documento de identidad únicamente.
- ❖ Si desea ampliar información, puede hacerlo en el reverso de este folio.
- ❖ Puede adquirir este formato en la Oficina de "Gestión Atención al Usuario" de la Gobernación del Putumayo o en la página [www.putumayo.gov.co](http://www.putumayo.gov.co)

Otros organismos donde ha presentado la queja:

PROCURADURIA -----, PERSONERIA -----, CONTRALORIA -----, OTRA ----- CUAL -----

**QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS**

Radicación N° ----- Fecha -----

Funcionario que recibe:  
-----

Elaboro: Tatiana h.