



**INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA
VIGENCIA 2014**

OFICINA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

Mocoa, 22 de Julio de 2015



INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA VIGENCIA 2014

INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno de Gestión de la Gobernación del Putumayo, en su Rol de Asesor y de Evaluador Independiente de las actividades propias de la gestión de la Entidad, efectuó la evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas Vigencia 2014, presentado por la Alta Dirección de la Entidad el día 30 de junio de 2015.

La evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía comprende un análisis de la información presentada por la Administración Departamental y la aplicación del cuestionario preparado por la Oficina como instrumento de evaluación.

En el informe se presentan las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada y aspectos de mejora que deberán ser analizados para su implementación.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1 Fecha y Lugar de Realización

La Gobernación del Putumayo llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas Vigencia 2014, el día 30 de junio de 2015, en el Auditorio de la Sede Central de CORPOAMAZONIA, ubicado en la Carrera 17 N° 14-85 del Municipio de Mocoa, Departamento del Putumayo, de acuerdo a la convocatoria publicada.

1.2 Alcance de la Rendición de Cuentas

La Gobernación del Putumayo presentó los resultados de la gestión del periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.

1.3 Responsables de la Rendición de Cuentas

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión de la Entidad estuvo a cargo de: Dr. Jimmy Harold Díaz Burbano, Gobernador del Putumayo y los Secretarios de Despacho.



1.4 Convocatoria y Divulgación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2013

La convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2014 se realizó por los siguientes medios:

- Página Web (www.putumayo.gov.co)

Se ubicó un link para la información correspondiente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, como acceso para toda la comunidad en general.

- Invitación directa.

Se realizó invitación directa a los organismos nacionales, territoriales y locales de control, y a organizaciones no gubernamentales.

1.5 Inscripción y Participación en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2014

A través del correo electrónico rendicióndecuentas@putumayo.gov.co, las personas interesadas en intervenir en la Audiencia Pública, realizaron su inscripción, igualmente durante el desarrollo de la audiencia se distribuyó un formato para la inscripción de las personas que deseaban intervenir en la misma.

Los asistentes a la Audiencia Pública realizaron el correspondiente registro en los formatos dispuestos por la Entidad.

1.6 Transmisión de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2013

La Gobernación del Putumayo dispuso a través del canal WVC TV, la transmisión en directo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2014, igualmente a través del sistema de internet (página web de la Gobernación del Putumayo), para que los ciudadanos y servidores públicos tengan la posibilidad de otro acceso a ver y escuchar los resultados de la gestión de la Entidad.

2. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

2.1 Observaciones de evaluación:

1. La audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía vigencia 2014 cumplió con los objetivos establecidos en la Convocatoria y el Reglamento:
 - Presentar por parte del Gobernador del Putumayo, ante los diferentes sectores públicos y privados, a las organizaciones no gubernamentales, entes de control y ciudadanía en general los resultados de la gestión adelantada durante la vigencia 2014.



REPÚBLICA DE COLOMBIA
GOBERNACIÓN DEL PUTUMAYO
"Marca la diferencia"
OFICINA CONTROL INTERNO DE GESTIÓN



- Recepcionar las opiniones, comentarios y propuestas de la comunidad y entes participantes, con el fin de efectuar los ajustes a que haya lugar.

2. Etapa preparatoria:

- Se conformó el equipo de trabajo con la participación de los Secretarios de Despacho, Asesores de Despacho y Oficina de Control Interno de Gestión.
- Se realizó convocatoria pública a la ciudadanía en la que se informó sobre la fecha, hora, lugar; además se explicó la importancia de la misma.
- Se utilizaron medios de comunicación internos y externos para difundir la información sobre la audiencia pública.
- Se nombró un Comité de Relatoría y el Moderador de la Audiencia.

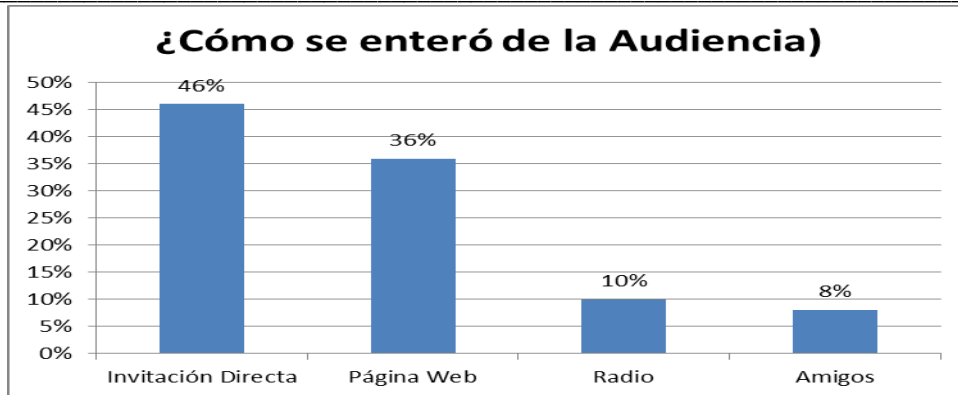
3. Etapa de desarrollo:

- La audiencia comenzó 30 minutos después de la hora citada.
- De acuerdo a los listados de registro de los participantes, que se realizó en la entrada del auditorio, en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2014 participaron 168 personas, de las cuales 91 respondieron la Encuesta de Evaluación de la Audiencia.
- Se facilitaron los espacios de intervención durante la audiencia pública conforme a lo establecido en el reglamento.
- Como presentadora de la audiencia actuó la Ing. Emma Alicia Portilla, Profesional Universitario de la Gobernación del Putumayo y como moderador de la audiencia el Dr. Guido Alfredo Garzón Vitery, Profesional Contratista de la Secretaría de Planeación Departamental.
- Los asistentes a la audiencia pública realizaron la evaluación de la misma a través de un formato preestablecido para ello por la Oficina de Control Interno de Gestión.
- El señor Gobernador del Putumayo entregó las conclusiones sobre la audiencia.

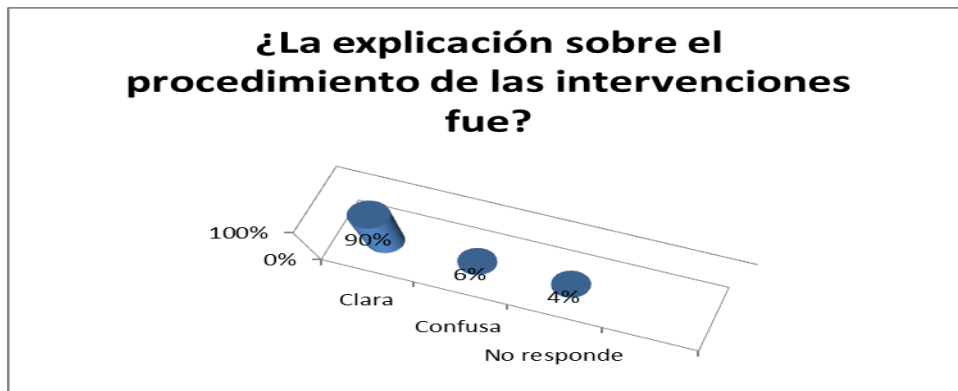
2.2. Resultados de la Evaluación de la Encuesta:

La aplicación del cuestionario de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía arrojó los siguientes resultados:

1. A la pregunta ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?, los encuestados respondieron: El 46% a través de Invitación Directa, el 36% a través de la página web de la entidad, el 10% a través de la radio y el 8% por medio de amigos.



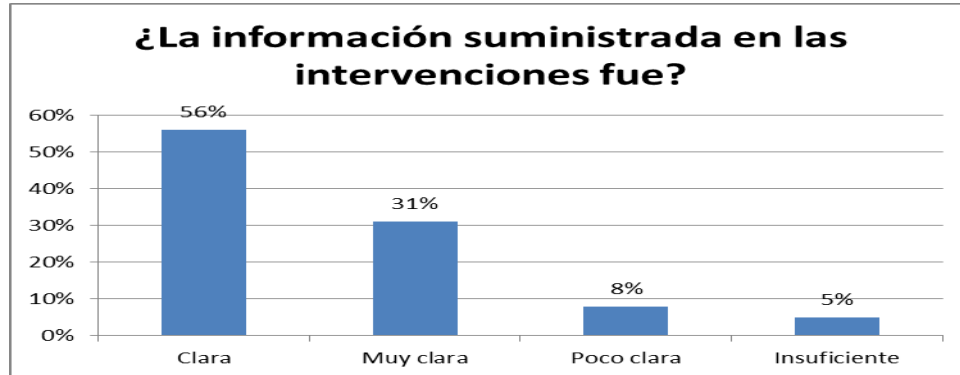
2. A la pregunta ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la Audiencia Pública fue?, los encuestados respondieron: El 90% clara, el 6% confusa y el 4% no respondió.



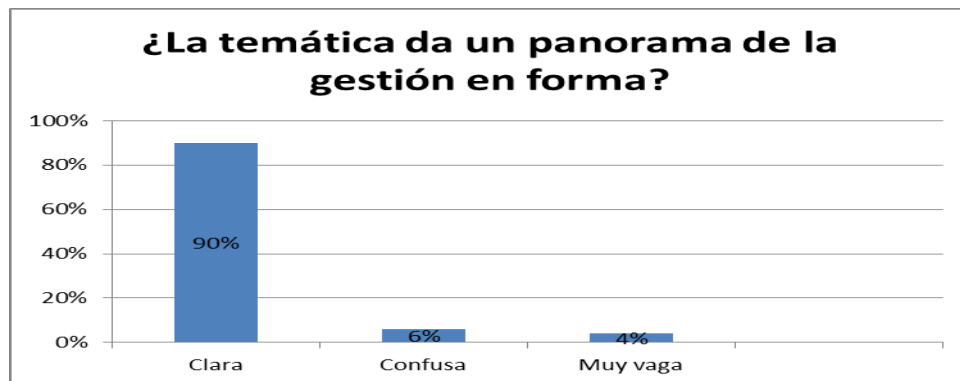
3. A la pregunta ¿La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la Audiencia Pública fue?, respondieron: El 88% que fue adecuada, el 9% que fue insuficiente y el 3% no respondió.



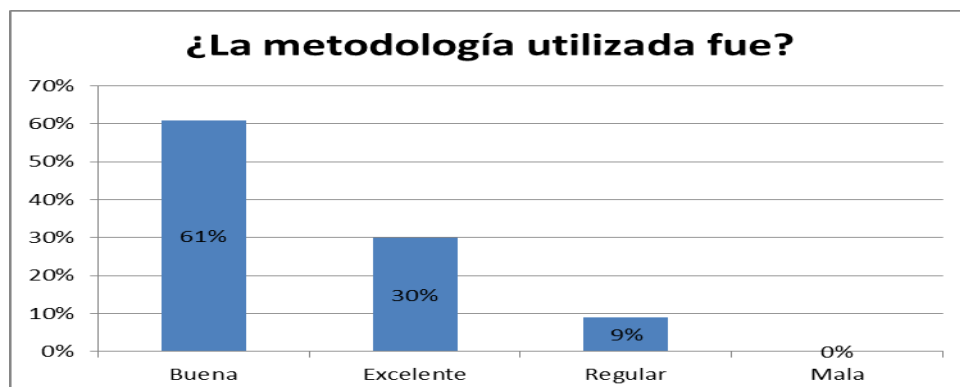
4. A la pregunta ¿Considera que la información suministrada en las intervenciones durante la Audiencia fue?, respondieron: El 56% que fue Clara, el 31% que fue Muy Clara, el 8% que fue Poco Clara y el 5% que fue Insuficiente.



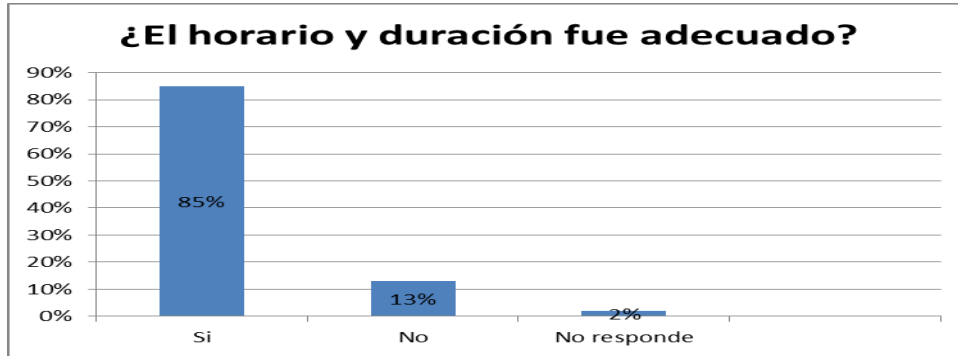
5. A la pregunta ¿Las temáticas incluidas en la Rendición de Cuentas, dan un panorama de la Gestión de la Administración Departamental en forma?, respondieron: El 90% que la temática da un panorama de la gestión Clara, el 6% que la temática da un panorama de la gestión Confusa y el 4% que la temática da un panorama de la gestión Muy Vaga.



6. A la pregunta ¿La metodología utilizada durante la exposición del Informe de Rendición de Cuentas fue?, respondieron: El 61% que la metodología fue Buena, el 30% que fue Excelente, el 9% que la metodología utilizada en la exposición del informe fue Regular y el 0% que fue mala.



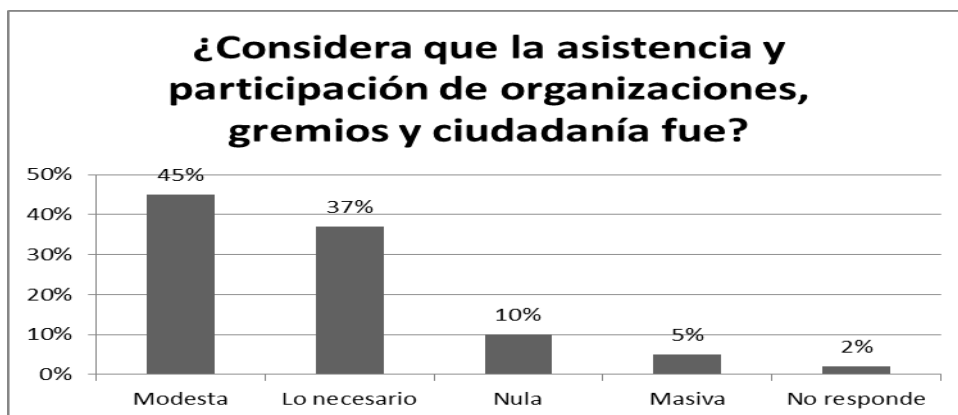
7. A la pregunta ¿El horario y la duración programada para la Audiencia Pública fue adecuado?, respondieron: El 85% que el horario y duración Si fue adecuado, el 13% que No fue adecuado y el 2% no respondió.



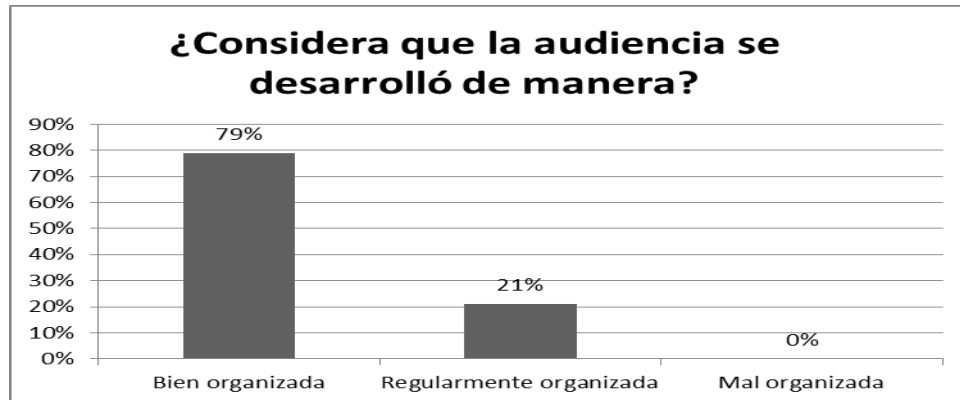
8. A la pregunta ¿Consultó información sobre la gestión de la Gobernación del Putumayo antes de la Audiencia Pública?, respondieron: 61% No, 36% Si y 3% no respondió.



9. A la pregunta ¿Considera que la asistencia y participación de organizaciones, gremios y la ciudadanía en general en la Rendición de Cuentas fue?, respondieron: El 45% que la asistencia y participación fue Modesta, el 37% que la asistencia y participación fue Lo Necesario, el 10% que la asistencia y participación fue Nula, el 5% Masiva y el 2% no respondió.



10. A la pregunta ¿Considera usted que la Audiencia Pública se desarrolló de manera?, respondieron: Bien Organizada el 79%, Regularmente Organizada el 21% y Mal Organizada 0%.



11. A la pregunta ¿Se siente satisfecho con la información presentada en la Audiencia de Rendición de Cuentas?, respondieron: Que Si se siente satisfechos con la información presentada el 84%, el 12% que No se sienten satisfechos con la información presentada en la Audiencia y no responde el 4%.



3. RECOMENDACIONES FORMULADAS POR LOS ASISTENTES A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2014

Del total de evaluadores el 24% presentó recomendaciones y el 76% no presentó recomendaciones.

- ✓ "Que la presentación no sea tan numérica".
- ✓ "Otorgar mayor tiempo a la presentación de los secretarios de despacho".
- ✓ "El sitio debe ser más amplio".
- ✓ "Realizar la audiencia en días no hábiles".
- ✓ "Mayor publicidad del evento, para mayor participación ciudadana".
- ✓ "El tiempo total de la audiencia es muy corto dada la importancia de la información".
- ✓ "Realizar la audiencia por regiones: Alto Putumayo, Medio Putumayo y Bajo Putumayo".
- ✓ "Motivar a la ciudadanía en general para que asista, fortalecer la participación de la ciudadanía".

4. ASPECTOS DE MEJORA DERIVADOS DE LA EVALUACIÓN

La Oficina de Control Interno de Gestión en su función de asesoría y acompañamiento, presenta a continuación algunos aspectos de mejora que podrían contribuir a fortalecer la audiencia pública:

1. Fortalecer un proceso de divulgación previa a la audiencia, de tal manera que se puedan promover mecanismos de participación y propuestas de interacción con la ciudadanía.
2. La rendición de cuentas a la ciudadanía debe planearse con suficiente tiempo, de tal forma que se garantice el flujo de información en forma oportuna, la interlocución y la participación de la ciudadanía a través de grupos organizados. La planeación debe incluir las etapas de: Alistamiento institucional (*conformar un grupo interno de apoyo que defina y lidere el Plan de Acción para la rendición de cuentas*); Preparación de Informes (*definir un esquema o formato para la presentación de la información*); Preparación de la Logística de la Audiencia Pública (*convocatoria, reglamento, etc.*).
3. Implementar de manera decidida y clara una modalidad de audiencia soportada mucho más en la interacción con la comunidad convocada, para que participe sobre la motivación de un Informe de Gestión más sintético, resaltando los aspectos fundamentales de manera más breve y concisa y propiciando una mayor divulgación previa y amplia.



JAVIER VICENTE GALLON IBARRA
Jefe Oficina Control Interno de Gestión

Proyectó:



JORGE ELIECER LOPEZ VILLOTA
Profesional Especializado OCI